

LE RACCOMANDAZIONI DEL MINISTERO PER LA PREVENZIONE DELLA VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI

DICHIARAZIONE

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	15/04/2021	SCADENZA	15/04/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

INTRODUZIONE

Prendendo riferimento dalla raccomandazione ministeriale numero 8 del Novembre 2007, la presente vuole porre attenzione sull'importanza del fenomeno delle aggressioni verbali, fisiche a carico dei professionisti della salute che si trovano a dover fronteggiare situazioni di grave crisi per sé stessi e per coloro che stanno operando per garantirgli cure più sicure.

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Linee guida, protocolli, procedure.

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA

Diffondere una cultura di contrasto ad ogni atto di violenza, sia essa fisica o verbale, e assicurarsi che operatori, pazienti, visitatori siano a conoscenza di tale politica.

Accrescere l'acquisizione di competenze da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi, quando accadono.

Incoraggiare il personale a segnalare prontamente gli episodi subiti e a suggerire le misure per ridurre o eliminare i rischi.

Esplicitare il percorso aziendale di gestione dell'episodio di violenza e di presa in carico dell'operatore che lo ha subito.

Conoscere:

- La raccomandazione n.8 del ministero della salute
- Evento sentinella n.12
- Il ciclo dell'aggressione
- Come gestire gli effetti della violenza
- Strategie comportamentali per la sicurezza dei lavoratori
- Strategie da attuare in caso di paziente agitato
- Procedura di attivazione della segnalazione in caso di aggressione

DESTINATARI ECM E NON

Tutte le professioni ECM

SPECIALITÀ DESTINATARI

Multidisciplinare

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

NUMERO CREDITI ECM

4,5

CONTENUTI

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
110.000 caratteri 3 ore	CAPITOLO PRIMO – ATTI DI VIOLENZA SU OPERATORI SANITARI	Premessa Atti di violenza su operatori dei servizi sanitari Evento sentinella n. 12: atti di violenza a danno di operatore Fatti di cronaca Disegno di legge Definizione di "aggressività" Il rischio di episodi di violenza sui luoghi di lavoro Il ciclo dell'aggressione Come gestire gli effetti della violenza Strategie comportamentali per la sicurezza dei lavoratori Mantenere una condotta che aiuti a contenere lo stato Strategie da attuare in caso di paziente agitato Caratteristiche della paura Reazioni Gradi della paura Cause organiche	Sonia Fontana
	CAPITOLO SECONDO - IL RISCHIO DI VIOLENZA NEL PRONTO SOCCORSO	La violenza nei luoghi di cura Fattori di rischio per le violenze in Pronto Soccorso Fenomeno della sotto denuncia+ Misure di prevenzione e protezione: la normativa sulla sicurezza sul lavoro. Prevenzione delle aggressioni Decalogo FNOPI su proposte operative	Sonia Fontana
	CAPITOLO TERZO - PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DI ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI SANITARI	Premessa Strategie generali di prevenzione Scopo Campo di applicazione Definizioni Gestione dell'episodio Flussi informativi Parametri di controllo Possibili Strategie future Istruzione operativa per segnalazione e gestione degli episodi di violenza a danno dell'operatore sanitario e degli eventi sentinella "atto di violenza a danno degli operatori" (flusso SIMES)	Sonia Fontana
	APPENDICE	Tabella A	Sonia Fontana
	GESTIONE DELL'EPISODIO	Diagramma di flusso	Sonia Fontana
	BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	Suprema Corte di Cassazione sezione lavoro sentenza 12 giugno 2017, n. 14566	Sonia Fontana

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

RESPONSABILE SCIENTIFICO Sonia Fontana**CERTIFICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

COSTO ACCESSO

€ 37,00 (specificare se con iva o esente art. 10)