

**Corso 1****COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE**

CODICE CORSO 2\_2021

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input checked="" type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO:**

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

<b>ATTIVAZIONE</b>	13/01/2021	<b>SCADENZA</b>	13/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute.

Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo Piano Sociale e Sanitario 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dallo Stato e dalle Regioni (Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n.234/CSR del 23/12/2015).

**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

**ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO**

Portare alla crescita e al miglioramento del servizio sanitario, mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti, incrementando le competenze comunicative e relazionali, sia individuali che all'interno del team, rendendo l'organizzazione della struttura sanitaria un luogo di eccellenza.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- ✓ Relazionarsi efficacemente all'interno del team sanitario.
- ✓ Acquisire quelle competenze comunicative che lo metteranno in grado di accogliere empaticamente i pazienti e i loro familiari.
- ✓ Saper gestire eventuali conflitti all'interno del team sanitario e con gli utenti.
- ✓ Aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

Comprendere il significato delle aspettative dei familiari e dei pazienti

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

4,5

**PROGRAMMA**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
6 minuti	Introduzione alla Umanizzazione	Perché lo faccio e per chi lo faccio? Concetto di paziente	Pipio Antonio
17 minuti	I bisogni Ancestrali	I bisogni di primo e secondo grado	Pipio Antonio
10 minuti	Fattori determinanti dell'umanizzazione	Quali fattori/bisogni è necessario mappare	Pipio Antonio
13 minuti	La catena della comunicazione	Gestione del rischio nella comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato</li> <li>• Calibrazione</li> <li>• Ricalco</li> <li>• Rapport</li> <li>• Guida</li> </ul>	Pipio Antonio
17 minuti	Le emozioni	Gestione dello stato psico fisico ed emotivo	Pipio Antonio
35 minuti	Umanizzazione e organizzazione	I vari modelli a confronto	Pipio Antonio
82.000 caratteri	La valutazione della qualità delle strutture Sanitarie	La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (progetto Agenas)	-
	La valutazione partecipata del grado di umanizzazione	Progetto Agenas La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero	-
	Item selezionati dalla checklist	Item selezionati dalla checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (progetto Agenas)	-

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

**DOCENTE**

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

**CERTICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

**Corso 2**

**STRATEGIE PER MIGLIORARE LE RELAZIONI E IL LAVORO DELL'EQUIPE SOCIO-SANITARIA**

**CODICE CORSO** 6\_2021

**TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning	<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona		
<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO**

*Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.*

<b>ATTIVAZIONE</b>	01/02/2021	<b>SCADENZA</b>	01/02/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**

Molte persone pensano che comunicare significhi parlare e che parlare sia un valido veicolo per far passare un messaggio. La differenza tra la comunicazione e la semplice informazione passa da 3 principali fattori:

- 1 L'utilizzo di tutti i canali comunicativi ovvero il verbale e le sue sfumature para-verbali e il linguaggio del corpo non verbale
  - 2 L'utilizzo di tutti i canali sensoriali di raccolta dati Visivo Uditivo Cinestesico (che approfondiremo in seguito) atti a raccogliere informazione dal ricevente
  - 3 Ricevere un feedback una risposta, da parte del soggetto cui la comunicazione è stata diretta e, non importa se la risposta è una frase di risposta o un gesto, un'occhiata, una pausa riflessiva di silenzio, l'importante è che ci sia.
- La comunicazione è alla base del lavoro di Equipe, senza essa, non potrà esserci relazione e senza quest'ultima, non potranno esserci risultati.

**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

**ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO**

Il corso propone a qualunque Team/Equipe/Gruppo di lavoro la conoscenza di quelli che sono gli strumenti e le strategie fondamentali prestazioni di e risultati di eccellenza.

Per fare in modo che un Team porti risultati eccellenti, è necessario che i componenti desiderino essere parte della stessa squadra, condividendo, obiettivi, decisioni e risultati.

E' necessario che caratteristiche differenti individuali si integrino tra di loro, per creare valore.

In particolare ci focalizzeremo su:

- Tecniche di comunicazione efficace
- Leadership
- Come pensa un Team di successo;
- Come agisce un Team;
- Quali sono gli strumenti per valutare le performance del Team in rapporto alle aspettative dell'Azienda e dal punto di vista dell'armonia e della coordinazione tra i membri del Team;
- Quali sono le dinamiche e gli errori più comuni in comunicazione e quali strategie adottare per evitarli.

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 8 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

8

**CONTENUTI**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
137.586 caratteri	Modulo 1: Comunicare efficacemente con se stessi e con gli altri	<b>Introduzione e premessa</b>	Antonio Pipio
		<b>Lo stato attuale della comunicazione.</b> La comunicazione non è l'informazione	
		<b>Comprendi e comprenditi.</b> La mappa e il territorio	
		<b>I nostri sensi e le nostre necessità.</b> I sistemi rappresentazionali, come riconoscere l'esp delle persone	
		<b>Le nostre credenze e convenzioni guidano la nostra comunicazione.</b> Una comunicazione efficace, rompere gli schemi, come smontare una convinzione limitante	
		<b>Comunica prima con te stesso e poi con gli altri.</b> Ascoltare se stessi, i bisogni, ascoltare gli altri	
		<b>La gestione dello stato.</b> La fisiologia, il focus, il linguaggio, agire sullo status	
		<b>Comprensione ed empatia.</b> Il significato dell'esperienza, ascolto empatico	
		<b>La calibrazione e il ricalco.</b> La difficile arte di calibrare, imparare a ricalcare	
		<b>Rapport e guida.</b> Il rispecchiamento o "mirroring", la capacità di guidare	
		<b>La catena della comunicazione.</b> I cinque anelli, le parole da evitare	

		<b>La leadership.</b> I quadranti della leadership	
180.229 caratteri	Modulo 2: Team working, omportamento organizzativo e multidisciplinarietà	Prerequisiti per attivare un team working	
		Il gruppo, alcuni concetti teorici di base	
		Vantaggi del lavoro di gruppo	
		Criticità del team working	
		La direzione dei gruppi	
		Motivazione al comportamento professionale,	
		sistemi di programmazione e controllo e team working	
		Il management del paziente con team multidisciplinare	
		Condizioni di efficacia del lavoro di gruppo	
		Le dinamiche e i processi di gruppo	
		Le relazioni d'influenza	
		L'efficacia: performance e vitalità	
		Conflitti: i problemi del lavoro in team	
		Processi decisionali di gruppo	
Team building e leadership dei team			

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

**RESPONSABILE SCIENTIFICO** ANTONIO PIPIO

**CERTIFICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

**Corso 3**  
**COSTRUIRE UN'ALLEANZA TERAPEUTICA: COME RAPPORTARSI EFFICACEMENTE CON I PAZIENTI E CARE GIVER**

**TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning				
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona				
<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input checked="" type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO**

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

<b>ATTIVAZIONE</b>	15/05/2021	<b>SCADENZA</b>	15/05/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**ID MINISTERIALE**

323166

**INTRODUZIONE**

L'idea che guida ogni professionista sanitario è quella della cura. Apparteniamo alle professioni ad alto contatto, quelle che entrano in relazione attraverso i gesti della cura. Costruire un'alleanza attraverso la relazione contribuisce a rendere un percorso di cura attorno alla persona portatore di interesse: il malato, alla famiglia che vive accanto e al care giver che non sempre è un familiare, ma è colui che assolve il compito di farsi carico e voce delle aspettative e dei bisogni di cura del malato. Se dovessimo figurare questo approccio pensiamo a dei pilastri forti e coesi: famiglia, care giver, professionisti della cura. La cura è innanzitutto l'attitudine propria di chi assume – professionalmente, per un vincolo affettivo o per un altro motivo - il compito di accudire una persona particolarmente vulnerabile, come il bambino, il malato, l'anziano, il disabile.

Chi ha scelto di esercitare una professione sanitaria, ha scelto di prendersi cura delle persone in situazioni di grande vulnerabilità che si può manifestare in ogni essere umano e in ogni periodo di vita.

**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

Linee guida, protocolli, procedure.

**ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA**

Conoscere il concetto di cura, relazione e alleanza terapeutica.

Sviluppare competenze comunicative/relazionali per favorire l'alleanza terapeutica tra assistito, professionisti sanitari e care giver.

Diffondere una cultura di empowerment del paziente e autonomia della cura.

Accrescere l'acquisizione di conoscenze per facilitare una comunicazione efficace da parte della triade famiglia, care giver, professionisti della cura.

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

4,5

**CONTENUTI**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
3 ore	Modulo 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alleanza terapeutica</li> <li>• Evoluzione storica del concetto di alleanza terapeutica.</li> <li>• Le cure basate sulla relazione</li> <li>• La relazione con l'assistito: dal to cure al to care</li> <li>• La comunicazione efficace</li> <li>• Care giver: il grande alleato</li> <li>• La figura del caregiver: normativa italiana e regionale</li> <li>• L' Etica della cura</li> <li>• Empowerment, comunità resilienti e partecipazione in Health 2020</li> </ul>	Sonia Fontana

**RESPONSABILE SCIENTIFICO** Sonia Fontana

**CERTIFICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

**Corso 4**

**CORSO NTS: NON TECHNICAL SKILL. AGGIORNAMENTO VALIDO PER DIRIGENTI PREPOSTI E LAVORATORI. VALIDO AI FINI DEL DLGS. 81/08**

**CODICE CORSO** 9\_2021

**TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning	<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona		
<input checked="" type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input checked="" type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO**

*Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.*

<b>ATTIVAZIONE</b>	15/01/2021	<b>SCADENZA</b>	15/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**



Con il termine Non Tecniche o NTS si fa riferimento ad "abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono specifiche dell'expertise tecnica di una professione, ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita delle pratiche operative nel massimo della sicurezza". Le Non-Technical Skills (NTS) sono complementari alle competenze di carattere tecnico ed in grado di contribuire all'attivazione di performance maggiormente efficaci e sicure. Le più importanti Technical Skills, sono:

- Leadership e carisma
- Comunicazione efficace
- Capacità di problem solving
- Gestire le interferenze come opportunità
- Regole e tecniche di negoziazione efficace
- Team teamwork

La mancanza di competenze non tecniche aumenta quindi la probabilità che si verifichi un errore, il quale a sua volta accresce la probabilità che si generi un evento avverso. La presenza di buone abilità non tecniche, al contrario, può ridurre di molto tali probabilità e rappresentare un aspetto in grado di rivelarsi cruciale nell'ottimizzazione delle pratiche lavorative e nella prevenzione di incidenti ed infortuni. Un approccio innovativo alla prevenzione dei rischi e di conseguenza agli incidenti e infortuni sul lavoro dovrebbe fare riferimento all'opportunità di formare i lavoratori relativamente alle competenze non tecniche, competenze che vengono quotidianamente utilizzate e agite troppo spesso inconsapevolmente da ciascuno di noi. Frequentemente, tali competenze non sono chiaramente esplicitate e vengono trattate tacitamente e di conseguenza tramandate in modo informale da una generazione di lavoratori all'altra. Nelle organizzazioni moderne, al lavoratore è richiesto sempre più un impegno di tipo cognitivo e decisionale, risulta chiaro che fare affidamento alle proprie esperienze e competenze tecniche non sia sufficiente. Negli ultimi due decenni l'attenzione nei confronti delle non Technical Skills si sta diffondendo in tutti gli ambiti, ma l'inserimento di questi argomenti nei corsi di formazione istituzionali resta purtroppo ancora piuttosto sporadica.

#### **RIFERIMENTI NORMATIVI**

Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, Accordo del 21 dicembre 2011, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81.

#### **OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

SICUREZZA E IGIENE NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE.  
RADIOPROTEZIONE (27)

#### **ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI**

AL TERMINE DEL PERCORSO, IL PARTECIPANTE:

Conoscerà appieno l'obiettivo di ogni organizzazione che voglia puntare sulla cultura della sicurezza, e del miglioramento della qualità, che dovrebbe essere tra l'altro, quello di sviluppare programmi di formazione mirati per attività lavorativa in materia di Non technical skills.

Questo programma fornirà nel dettaglio le NTS, allenando al meglio la mente attraverso esercitazioni e misurazioni pratiche, aumentano così le tue competenze e conoscenze in materia di:

- Leadership
- Comunicazione efficace
- Problem Solving Strategico
- Gestione delle interferenze
- Negoziazione efficace
- Team Teamwork



**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 6 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

9

**CONTENUTI**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
87 min	Modulo 1 Leadership e carisma	1.0 Sicurezza e organizzazione (14:20 min). 1.1 Cosa sono la leadership e il carisma (35:05 min). 1.2 Ruota della leadership (7:30 min). 1.3 I falsi miti della leadership (16:23 min). 1.4 I 4 nemici della leadership (13:53 min).	<i>Annalisa Mazzotti Antonio Pipio</i>
53 min	Modulo 2 Autostima e Leadership	2.1 Autostima come fattore determinante della leadership (24:43 min). 2.2 Questionario autostima come fattore determinante della leadership (7:59 min). 2.3 Le 12 regole fondamentali della leadership (20:29 min).	<i>Antonio Pipio</i>
82 min	Modulo 3 Comunicazione efficace	3.1 La comunicazione efficace (36:17 min). 3.2 La comunicazione efficace 2° parte (14:31 min). 3.3 Le competenze relazionali (26:33 min). 3.4 Ruota delle competenze relazionali (5:04 min)	<i>Antonio Pipio</i>
92 min	Modulo 4 Problem solving e Negoziazione	4.1 Il problem solver (8:1 min). 4.2 I 7 passi del problem solving strategico (32:30 min). 4.3 Risolvi il problema attraverso i 7 passi (10:50 min). 4.4 Le 10 regole della negoziazione (18:07 min). 4.5 I 7 elementi della negoziazione (19:06 min). 4.6 Preparazione e sviluppo di una negoziazione (4:25 min).	<i>Romina Corbara</i>
74,38 min	Modulo 5 Team e collaboratori: come ottenere il meglio dalle persone e stringere collaborazioni vincenti	5.1 Differenza tra team e gruppo (10:20 min). 5.2 Delega: rischio o opportunità? (10:57 min). 5.3 Chi sono le persone difficili? come individuare i programmi mentali delle persone per comunicare efficacemente (37:01 min). 5.4 Step per organizzare e strutturare riunioni efficaci (12:45 min). 5.5 Struttura la tua migliore riunione (4:15 min).	<i>Antonio Pipio Romina Corbara</i>
	Allegati PDF	1.2 Ruota della leadership (esercizio-allenamento) 2.2 Questionario autostima come fattore determinante della leadership (esercizio-allenamento) 3.4 ruota delle competenze relazionali (esercizio-allenamento) 4.3 Risolvi il problema attraverso i 7 passi (esercizio -allenamento n.5.3) 4.6 Preparazione e sviluppo di una negoziazione (esercizio -allenamento n.6.3) VIDEO 5.5_ STRUTTURA LA TUA MIGLIORE RIUNIONE (esercizio -allenamento n.5.5) 4:15	<i>Antonio Pipio Romina Corbara</i>

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI  
CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA****DOCENTE**

Nome Cognome
Annalisa Mazzotti
Antonio Pipio
Romina Corbara

*Referente scientifico/Mentor di riferimento: dott.ssa Annalisa Mazzotti (fipesfad@fipesgroup.it)*  
(In possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 6 marzo 2013)

**CERTIFICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *((Per tutte le professioni, Conforme all'Accordo Conferenza Stato Regioni, ai sensi dell'art. 37 comma 2 del d.lgs 81)*

**LA NOSTRA PIATTAFORMA**

L'attività formativa è erogata in modalità e-learning, secondo modello virtuale SCORM, garantendo una didattica multimediale ed interattiva in grado di comunicare con chiarezza ed efficacia gli argomenti proposti.

- La piattaforma è accessibile in qualsiasi momento tramite l'inserimento di una username e una password.
- È possibile ripetere parti del percorso formativo secondo gli obiettivi formativi, tenendo traccia di tali ripetizioni in sede di valutazione finale; previste prove di autovalutazione intermedie.
- È consentita la possibilità di interazione tra i partecipanti e il tutor mediante l'utilizzo di chat e forum!
- Materiale didattico stampabile.

**MODALITÀ DI TRACCIAMENTO:** La piattaforma consente il tracciamento di tutto il percorso (data, ora, permanenza, n. di accessi ed esiti test di valutazione). Permette l'accesso ai contenuti successivi secondo un percorso obbligato al fine di garantire le ore minime di permanenza in piattaforma (6H).

**REQUISITI TECNICI PER LA FRUIBILITÀ DEL CORSO ON LINE:**

*Requisiti hardware:* Non c'è nessuna limitazione al tipo di hardware per collegarsi alla piattaforma. È quindi possibile usare sia un PC con sistema operativo Windows o Linux che un computer Macintosh. Necessario collegamento internet.

*Requisiti software:* Adobe Reader per consultare il materiale didattico in formato pdf; Windows Media Player oppure QuickTime per visualizzazione i video.

**CORSO 5  
TUTORIAL CYBER SECURITY****TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO**

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

<b>ATTIVAZIONE</b>	30/04/2021	<b>SCADENZA</b>	30/04/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**

La Cybersecurity è diventata una delle priorità assolute per le aziende. Difendere la propria rete da attacchi esterni è diventato un investimento fondamentale per evitare conseguenze drammatiche per la sicurezza della propria impresa.

Attacchi informatici alla rete aziendale o ai singoli oggetti potrebbero compromettere l'intero network e, ancora più grave, mettere a rischio i dati dell'azienda e dei Clienti.

Il primo step da percorrere è in primis quello di responsabilizzare tutti i livelli dell'organizzazione e consapevolizzarli sull'importanza della CyberSecurity: nessuno infatti può essere al riparo da questo genere di minacce senza le giuste precauzioni.

**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

Linee guida - Protocolli - Procedure (2)

**ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO**

Uno dei pilastri della sicurezza logica è la formazione del personale. Infatti, gli attacchi più sofisticati richiedono sempre una componente di ingegneria sociale che sfrutta i comportamenti inappropriati del personale. Un piano di formazione completo e continuativo può correggere tali comportamenti con enorme beneficio per la sicurezza complessiva dell'azienda.

La nostra offerta formativa è finalizzata sia al dipendente che al personale tecnico IT.

Nel corso affrontiamo tutti gli aspetti della Cyber Security: i tipi di hacker, gli attacchi e da dove provengono, le frodi, le tecniche utilizzate, gli scenari presenti e futuri, le statistiche.

Affrontiamo tali argomenti sia sul piano aziendale che sul piano personale e familiare (l'internet of things), come affrontare questo rischio sia dal punto di vista tecnico che culturale.

Concludiamo con case history a nostro parere più interessanti della scena cyber italiana e internazionale.

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO** (a cura del Provider)

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

**NUMERO CREDITI ECM** (a cura del Provider)

4,5

**PROGRAMMA**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
9 minuti	Cyber Security: cos'è	Presentazione della <b>Sicurezza attiva (sicurezza logica)</b> ovvero tutte quelle tecniche e gli strumenti mediante i quali le informazioni ed i dati (nonché le applicazioni) di natura riservata sono resi intrinsecamente sicuri.	Mondelli Guido
16 minuti	Gli Attaccanti	Chi sono gli hacker? Come vengono classificati a seconda delle tecniche e degli obiettivi.	Mondelli Guido
22 minuti	I Rischi e Le Minacce	Le aziende tecnologicamente più avanzate, condizione imprescindibile per mantenersi competitivi nel mercato globale, sono gli obiettivi maggiormente attaccabili. Quali rischi corrono?	Mondelli Guido
11 minuti	Il Deep Web	Che cos'è il Web Sommerso? Leggende, miti e realtà.	Mondelli Guido
15 minuti	Criptoloker e i suoi fratelli	Cosa sono i Malware? Meritano un approfondimento specifico.	Mondelli Guido
17 minuti	IoT Internet of Things	Cyber e oggetti quotidiani: gli hackers possono entrare anche nella nostra sfera domestica?	Mondelli Guido
56 minuti	Le Difese	Controllare i Social Media Le 3 regole d'oro Le Difese personali e aziendali Proteggersi da Virus e Malware Riconoscere le truffe	Mondelli Guido
18 minuti	Cyber Security in sanità	Rapporto 2018 Trend cyber attacco Gestione del rischio Data bridge Quadro normativo di riferimento Scenari percorribili	Mondelli Guido
16 minuti	Gli esempi e le Storie	Gli esempi più eclatanti del mondo Cyber: gli attacchi già avvenuti.	Mondelli Guido

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

**RESPONSABILE SCIENTIFICO** Guido Mondelli

**CERTICAZIONE**



**Attestato ECM**

(Per le professioni previste da accreditamento)



**Attestato di frequenza**

(Per le professioni non incluse nell'accreditamento)