

Corso 1**COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE**

CODICE CORSO 2_2021

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input checked="" type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	13/01/2021	SCADENZA	13/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

INTRODUZIONE

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute.

Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo Piano Sociale e Sanitario 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dallo Stato e dalle Regioni (Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n.234/CSR del 23/12/2015).

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO

Portare alla crescita e al miglioramento del servizio sanitario, mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti, incrementando le competenze comunicative e relazionali, sia individuali che all'interno del team, rendendo l'organizzazione della struttura sanitaria un luogo di eccellenza.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- ✓ Relazionarsi efficacemente all'interno del team sanitario.
- ✓ Acquisire quelle competenze comunicative che lo metteranno in grado di accogliere empaticamente i pazienti e i loro familiari.
- ✓ Saper gestire eventuali conflitti all'interno del team sanitario e con gli utenti.
- ✓ Aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

Comprendere il significato delle aspettative dei familiari e dei pazienti

DESTINATARI ECM E NON

Tutte le professioni ECM

SPECIALITÀ DESTINATARI

Multidisciplinare

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

NUMERO CREDITI ECM

4,5

PROGRAMMA

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
6 minuti	Introduzione alla Umanizzazione	Perché lo faccio e per chi lo faccio? Concetto di paziente	Pipio Antonio
17 minuti	I bisogni Ancestrali	I bisogni di primo e secondo grado	Pipio Antonio
10 minuti	Fattori determinanti dell'umanizzazione	Quali fattori/bisogni è necessario mappare	Pipio Antonio
13 minuti	La catena della comunicazione	Gestione del rischio nella comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> • Stato • Calibrazione • Ricalco • Rapport • Guida 	Pipio Antonio
17 minuti	Le emozioni	Gestione dello stato psico fisico ed emotivo	Pipio Antonio
35 minuti	Umanizzazione e organizzazione	I vari modelli a confronto	Pipio Antonio
82.000 caratteri	La valutazione della qualità delle strutture Sanitarie	La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (progetto Agenas)	-
	La valutazione partecipata del grado di umanizzazione	Progetto Agenas La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero	-
	Item selezionati dalla checklist	Item selezionati dalla checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (progetto Agenas)	-

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

DOCENTE

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

CERTICAZIONE

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

Corso 2
**LE RACCOMANDAZIONI DEL MINISTERO PER LA PREVENZIONE DELLA VIOLENZA A DANNO
DEGLI OPERATORI**

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning				
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona				
<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	15/04/2021	SCADENZA	15/04/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

INTRODUZIONE

Prendendo riferimento dalla raccomandazione ministeriale numero 8 del Novembre 2007, la presente vuole porre attenzione sull'importanza del fenomeno delle aggressioni verbali, fisiche a carico dei professionisti della salute che si trovano a dover fronteggiare situazioni di grave crisi per se stessi e per coloro che stanno operando per garantirgli cure più sicure.

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Linee guida, protocolli, procedure.

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA

Diffondere una cultura di contrasto ad ogni atto di violenza, sia essa fisica o verbale, e assicurarsi che operatori, pazienti, visitatori siano a conoscenza di tale politica.

Accrescere l'acquisizione di competenze da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi, quando accadono.

Incoraggiare il personale a segnalare prontamente gli episodi subiti e a suggerire le misure per ridurre o eliminare i rischi.

Esplicitare il percorso aziendale di gestione dell'episodio di violenza e di presa in carico dell'operatore che lo ha subito.

Conoscere:

- La raccomandazione n.8 del ministero della salute
- Evento sentinella n.12
- Il ciclo dell'aggressione
- Come gestire gli effetti della violenza
- Strategie comportamentali per la sicurezza dei lavoratori
- Strategie da attuare in caso di paziente agitato
- Procedura di attivazione della segnalazione in caso di aggressione

DESTINATARI ECM E NON

Tutte le professioni ECM

SPECIALITÀ DESTINATARI

Multidisciplinare

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

NUMERO CREDITI ECM

4,5

CONTENUTI

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
110.000 caratteri 3 ore	CAPITOLO PRIMO – ATTI DI VIOLENZA SU OPERATORI SANITARI	<i>Premessa Atti di violenza su operatori dei servizi sanitari Evento sentinella n. 12: atti di violenza a danno di operatore Fatti di cronaca Disegno di legge Definizione di "aggressività" Il rischio di episodi di violenza sui luoghi di lavoro Il ciclo dell'aggressione Come gestire gli effetti della violenza Strategie comportamentali per la sicurezza dei lavoratori Mantenere una condotta che aiuti a contenere lo stato Strategie da attuare in caso di paziente agitato Caratteristiche della paura Reazioni Gradi della paura Cause organiche</i>	Sonia Fontana
	CAPITOLO SECONDO- IL RISCHIO DI VIOLENZA NEL PRONTO SOCCORSO	<i>La violenza nei luoghi di cura Fattori di rischio per le violenze in Pronto Soccorso Fenomeno della sotto denuncia+ Misure di prevenzione e protezione: la normativa sulla sicurezza sul lavoro. Prevenzione delle aggressioni Decalogo FNOPI su proposte operative</i>	Sonia Fontana
	CAPITOLO TERZO - PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DI ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI SANITARI	<i>Premessa Strategie generali di prevenzione Scopo Campo di applicazione Definizioni Gestione dell'episodio</i>	Sonia Fontana

	<i>Flussi informativi</i> <i>Parametri di controllo</i> <i>Possibili Strategie future</i> <i>Istruzione operativa per segnalazione e gestione degli episodi di violenza a danno dell'operatore sanitario e degli eventi sentinella "atto di violenza a danno degli operatori" (flusso SIMES)</i>	
APPENDICE	Tabella A	Sonia Fontana
GESTIONE DELL'EPISODIO	Diagramma di flusso	Sonia Fontana
BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	Suprema Corte di Cassazione sezione lavoro sentenza 12 giugno 2017, n. 14566	Sonia Fontana

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

RESPONSABILE SCIENTIFICO Sonia Fontana

CERTIFICAZIONE

- Attestato ECM** (Per le professioni previste da accreditamento)
- Attestato di frequenza** (Per le professioni non incluse nell'accREDITAMENTO)

Corso 3

RISK MANAGEMENT: COME GESTIRE IL RISCHIO SANITARIO

CODICE CORSO 5_2021

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input type="checkbox"/>	Formazione a distanza con uso di materiali cartacei
<input type="checkbox"/>	Registrazioni, trasmissioni televisive o software didattici (cbt) - FAD con strumenti informatici
<input type="checkbox"/>	Piattaforma multimediale interattiva via web (WBT) - e-learning
<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	02/01/2021	SCADENZA	02/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

INTRODUZIONE

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività, sicurezza che si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

La norma suggerisce la necessità di provvedere alla prevenzione e alla gestione del rischio mediante l'implementazione di veri e propri modelli organizzativi improntati ai principi aziendali del Risk Management e con il concorso di ogni soggetto coinvolto nell'organizzazione ed erogazione dei servizi.

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Linee guida, protocolli, procedure.

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA

Acquisire contenuti sulla riforma entrata in vigore nel 2017 (definita, dal nome dei suoi promotori parlamentari, Legge Bianco-Gelli) che ha innovato profondamente la disciplina della responsabilità degli operatori sanitari, tanto in ambito civile, quanto in ambito penale. Aumentare la consapevolezza in materia di sicurezza delle cure, prevenzione degli eventi avversi e dell'applicazione delle buone pratiche tra tutti gli operatori delle professioni di cura.

Il corso inoltre, si prefigge di trasmettere:

- Definizione di Governo Clinico
- Medicina basata sull'evidenza
- Modalità di prevenzione e controllo del rischio
- Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio
- Strumenti per l'identificazione del rischio
- La Root Cause Analysis (RCA)
- L'Audit clinico
- Radici antropologiche del rischio
- Risk assessment e risk management
- Il principio di precauzione
- La responsabilità civile della struttura e dell'operante la professione sanitaria nel nuovo assetto normativo
- Responsabilità del professionista e quantificazione del risarcimento
- Linee guida e buone pratiche
- La responsabilità civile della struttura sanitaria
- La responsabilità della struttura per l'attività libero-professionale intramuraria e in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale
- Novità in materia assicurativa e il destino della clausola claims made
- Azione diretta del paziente nei confronti dell'assicurazione
- Efficacia nel tempo della riforma Bianco Gelli in ambito civile
- Nesso di causa ed onere della prova in tema di responsabilità contrattuale della struttura sanitaria secondo le più recenti pronunce della Corte Suprema
- L'azione diretta nei confronti delle imprese assicuratrici
- Il risarcimento del danno
- I danni punitivi
- L'azione di responsabilità amministrativa
- La responsabilità della struttura privata
- Tentativo obbligatorio di conciliazione nella sanità

DESTINATARI ECM E NON Tutte le professioni ECM

SPECIALITÀ DESTINATARI Multidisciplinare

DURATA DEL CORSO Il corso ha una durata complessiva pari a 14 ore

NUMERO CREDITI ECM 21

CONTENUTI

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
14 ore (507.387 caratteri)	Capitolo 1	Definizione di Governo Clinico. I determinanti del Governo clinico. Formazione continua. Gestione del rischio clinico. Audit clinico. Medicina basata sull'evidenza. Linee-guida cliniche e percorsi diagnostico-terapeutici. Gestione dei reclami e dei contenziosi. 1 Programma regionale per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile nelle aziende sanitarie. Attività per il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini. Strumenti informatici per una sanità digitale. La formazione per la sicurezza delle cure. Comunicazione e documentazione clinica. Ricerca e sviluppo. Esiti (Outcomes). Programma Nazionale Esiti (PNE). Collaborazione multidisciplinare. Coinvolgimento dei pazienti. Valutazione degli operatori. Contesto di riferimento. Strumenti e risorse per il governo clinico. Garanzia e sviluppo della qualità clinica. Coinvolgimento del paziente, degli informal caregivers, delle organizzazioni di rappresentanza dei cittadini e del volontariato. Esperienze di coinvolgimento del cittadino per la sicurezza delle cure. Coinvolgimento e sviluppo del personale. Gestione e sviluppo della organizzazione. Immagine sociale. L'organizzazione del governo clinico nel Servizio Sanitario del Regno Unito 5.1 Organizzazione del NHS (National Health Service) 5.2 Il sistema di valutazione delle strutture ospedaliere nel NHS (National Health Service). Esperienze di Governo Clinico in Italia.	Sonia Fontana
	Capitolo 2	Clinical Risk Management. Introduzione. Rischio clinico. Definizione. Il rischio clinico e l'errore in medicina. L'approccio sistemico. Il rischio clinico: aspetti culturali. Epidemiologia degli eventi avversi. Strategie per la promozione della sicurezza. Livello internazionale. Livello nazionale. Segnalazione degli eventi sentinella. Grave danno. La promozione della sicurezza, della qualità dell'assistenza e delle relazioni nei percorsi socio-sanitari. Modalità di prevenzione e controllo del rischio. Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio. Strumenti per l'identificazione del rischio. Strumenti di Analisi. La Root Cause Analysis (RCA). Analisi dei modi e degli effetti delle insufficienze. L'Audit clinico. Il piano della sicurezza. La Componente Etica nella Gestione del Rischio Clinico. Radici antropologiche del rischio. Risk assessment e risk management. Il principio di precauzione e le politiche cautelative. La responsabilità morale e giuridica per la promozione della cultura della sicurezza. Il rischio di scegliere e l'etica della scelta: quali problemi per operatori sanitari e manager. Spunti operativi.	Sonia Fontana
	Capitolo 3	Inquadramento generale e storico della responsabilità civile in materia sanitaria. Inquadramento generale della responsabilità medica e problematiche connesse. La responsabilità dell'operatore sanitario quale obbligazione di mezzi. La diligenza professionale di cui all'art. 1176, comma 2, cod. civ.: la nozione di colpa medica. Regime giuridico: l'ambito applicativo dell'art.2236 cod. civ. e rapporto con l'art.1176 cod. civ. La responsabilità della struttura sanitaria pubblica e privata La natura della responsabilità del medico. Onere della prova dell'inesatto adempimento. Applicabilità delle regole sulla responsabilità civile del	Sonia Fontana

		medico alla figura dell'infermiere professionale.	
Capitolo 4		Il quadro normativo vigente - la Legge 8 marzo 2017 n.24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie. Le finalità perseguite dalla legge 8 marzo 2017 n.24. Natura della responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria nel nuovo assetto normativo. Responsabilità del professionista e quantificazione del risarcimento. Linee guida e buone pratiche La responsabilità civile della struttura sanitaria. La responsabilità della struttura per l'attività libero-professionale intramuraria e in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale. Novità in materia assicurativa e il destino della clausola claims made. Azione diretta del paziente nei confronti dell'assicurazione. Azione di rivalsa ed altri rimedi.	<i>Sonia Fontana</i>
Capitolo 5		L'applicazione della Legge Bianco Gelli - primi orientamenti giurisprudenziali. Efficacia nel tempo della riforma Bianco Gelli in ambito civile. Nesso di causa ed onere della prova in tema di responsabilità contrattuale della struttura sanitaria secondo le più recenti pronunce della Corte Suprema. L'azione diretta nei confronti delle imprese assicuratrici. Il risarcimento del danno. I danni punitivi. L'azione di responsabilità amministrativa.	<i>Sonia Fontana</i>
Capitolo 6		Le strutture sanitarie private. La responsabilità della struttura privata.	<i>Sonia Fontana</i>
Capitolo 7		Tentativo obbligatorio di conciliazione nella sanità. Procedure di definizione stragiudiziale delle controversie nelle azioni di responsabilità sanitaria.	<i>Sonia Fontana</i>
Allegati finali		Bibliografia e sitografia essenziali. Giurisprudenza essenziale.	<i>Sonia Fontana</i>

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

RESPONSABILE SCIENTIFICO Sonia Fontana

CERTIFICAZIONE

- Attestato ECM** (Per le professioni previste da accreditamento)
- Attestato di frequenza** (Per le professioni non incluse nell'accreditamento)