

**STRESS LAVORO CORRELATO E BURN OUT: PREVENIRE, AGIRE E GESTIRE**

**CORSO**

14\_2021

**DICHIARAZIONE**

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

**TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input type="checkbox"/>	Formazione a distanza con uso di materiali cartacei
<input type="checkbox"/>	Registrazioni, trasmissioni televisive o software didattici (cbt) - FAD con strumenti informatici
<input type="checkbox"/>	Piattaforma multimediale interattiva via web (WBT) - e-learning
<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO**

*Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.*

<b>ATTIVAZIONE</b>	28/02/20201	<b>SCADENZA</b>	28/02/2022
--------------------	-------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**

Prima di entrare nel dettaglio della valutazione del rischio stress lavoro correlato, richiamiamo alcune definizioni per meglio comprendere l'argomento.

Si definisce Stress, quello stato, che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali che consegue dal fatto che le persone non si sentono in grado di superare i gap rispetto alle richieste o alle attese nei loro confronti. In termini generici quindi è importante sottolineare come lo Stress non sia di per sé una malattia, bensì una condizione innescata nell'organismo umano da parte di una fonte o sollecitazione esterna che comporta una serie di adattamenti che, se protratti nel tempo, possono assumere carattere di patologia.

Trasferendo il concetto generale agli ambienti di lavoro si può definire quindi lo Stress da Lavoro Correlato, come la percezione di squilibrio avvertita dal lavoratore quando le richieste del contenuto, dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro, eccedono le capacità individuali per fronteggiare tali richieste [European Agency for Safety and Health at Work]. Esiste uno stress, a dosi accettabili, che ha effetti positivi sul nostro organismo, consentendoci di reagire in modo efficace ed efficiente agli stimoli esterni e di innescare un'adeguata soglia di attenzione verso le esigenze dell'ambiente; un'esposizione prolungata a fattori stressogeni invece, può essere fonte di rischio per la salute dell'individuo, sia di tipo psicologico che fisico, riducendo l'efficienza sul lavoro (assenteismo, malattia, richieste di trasferimenti...).

Importante sottolineare e distinguere il concetto di Stress Lavoro Correlato, da quello di Mobbing inteso come una persecuzione sistematica messa in atto da una o più persone allo scopo di danneggiare chi ne è

vittima fino alla perdita del lavoro. Se dunque i possibili rischi soprattutto a livello psicologico, evidenziati dagli indicatori sintomatici che vedremo di seguito, possono risultare analoghi, nello Stress manca la componente di intenzionalità che è invece presente nel mobbing.

Una seconda distinzione opportuna da ricordare è quella relativa al fenomeno conosciuto come Burn-Out definito come: l'esito patologico di un **processo stressogeno** che colpisce le persone che esercitano professioni d'aiuto, qualora queste non rispondano in maniera adeguata ai carichi eccessivi di stress che il loro lavoro li porta ad assumere. Questo fenomeno quindi, conosciuto già dagli anni '70, è il risultato patologico di una componente di fattori di stress e di reazioni soggettive che colpisce solo quelle professioni rivolte ad aiutare altre persone (medici, infermieri, avvocati, sacerdoti...) e che porta il soggetto a "bruciarsi" attraverso un meccanismo di eccessiva immedesimazione nei confronti degli individui oggetto della attività professionale, facendosi carico in prima persona dei loro problemi e non riuscendo quindi più a discernere tra la loro vita e quella propria. Il processo di valutazione del rischio parte dall'identificazione delle fonti di stress nell'ambiente di lavoro, attraverso l'utilizzo di opportuni indicatori suddivisi tra quelli relativi al contesto lavorativo e quelli riconducibili invece al vero e proprio contenuto del lavoro. Tra i primi risultano essere fonti di stress particolarmente significative, gli ambiti legati a cultura e funzione organizzativa (problemi legati alla comunicazione, scarsi livelli di sostegno e assenza di obiettivi professionali), ad ambiguità nella definizione della carriera professionale e del ruolo all'interno dell'azienda; a mancanza di autonomia relativamente alle responsabilità assegnate e a difficoltà nel gestire rapporti interpersonali sul luogo di lavoro. Per quando riguarda invece il contenuto del lavoro, le fonti di stress possono derivare da orari di lavoro particolarmente pesanti, anche per esempio sui turni, a carichi di lavoro eccessivi, a organizzazione del lavoro inadeguata rispetto alle competenze professionali, e infine (ma non ultimo) a carenze infrastrutturali del luogo di lavoro, come ad esempio scarsa illuminazione, temperature disagiati, scarse condizioni igieniche, spazi insufficienti.

#### **OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

27. Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione.

#### **ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**

In ottemperanza al D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. il presente corso è finalizzato a fornire ai lavoratori un'adeguata "in-formazione" sul rischio Burn Out.

L'obiettivo del corso è quello di migliorare la consapevolezza e la comprensione nei confronti di questo fattore di rischio.

Lo stress è, infatti, una situazione prolungata di tensione che può ridurre l'efficienza sul lavoro e determinare un cattivo stato di salute, divenendo dannoso per la sicurezza poiché fa diminuire la percezione del rischio e modifica i processi comportamentali. Diventa pertanto indispensabile fornire un'adeguata informazione ai lavoratori e coinvolgere attivamente nel processo di attuazione delle misure al fine di prevenirlo, eliminarlo o ridurlo.

#### **DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni sanitarie

#### **SPECIALITÀ DESTINATARI**

Tutte le discipline

#### **DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 8 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

8

**CONTENUTI**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
103.763 caratteri	<b>Modulo 1 Rischio Stress lavoro correlato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporti per la formazione</li> <li>• Schema generale del corso</li> <li>• La situazione attuale</li> <li>• Il contesto legislativo</li> <li>• Che cos'è e chi riguarda</li> <li>• I sintomi</li> <li>• I fattori di rischio</li> <li>• Le strategie di coping</li> <li>• I principali modelli teorici</li> <li>• La distinzione dal mobbing</li> <li>• Il burn out</li> <li>• La valutazione del rischio</li> <li>• Indicazioni della Commissione Consultiva</li> <li>• Il manuale Inail</li> <li>• La sorveglianza sanitaria</li> <li>• Il benessere organizzativo</li> </ul>	Antonio Pipio
154.625 caratteri	<b>Modulo 2 Emozionalmente: le emozioni e la mente, come riconoscere e gestire le emozioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione</li> <li>• Scopriamo le emozioni</li> <li>• Emozioni, cervello e salute</li> <li>• Conclusioni</li> <li>• Bibliografia</li> </ul>	Antonio Pipio

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Nome Cognome  
ANTONIO PIPIO

**DOCENTE**

Nome Cognome  
ANTONIO PIPIO

**CERTIFICAZIONE**

- Attestato ECM** (Per le professioni previste da accreditamento)
- Attestato di frequenza** (Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)

**COSTO ACCESSO**

€ 87,00 (iva esente art. 10)