

## COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

## CODICE CORSO

2\_2021

## DICHIARAZIONE

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

## TIPOLOGIA PRODOTTO

<input type="checkbox"/>	Formazione a distanza con uso di materiali cartacei
<input type="checkbox"/>	Registrazioni, trasmissioni televisive o software didattici (cbt) - FAD con strumenti informatici
<input type="checkbox"/>	Piattaforma multimediale interattiva via web (WBT) - e-learning
<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

  

<input checked="" type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

## DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

<b>ATTIVAZIONE</b>	13/01/2021	<b>SCADENZA</b>	13/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

## INTRODUZIONE

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute.

Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo Piano Sociale e Sanitario 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dallo Stato e dalle Regioni (Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n.234/CSR del 23/12/2015).

## OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

## ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO

Portare alla crescita e al miglioramento del servizio sanitario, mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti, incrementando le competenze comunicative e relazionali, sia individuali che all'interno del team, rendendo l'organizzazione della struttura sanitaria un luogo di eccellenza.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- ✓ Relazionarsi efficacemente all'interno del team sanitario.
- ✓ Acquisire quelle competenze comunicative che lo metteranno in grado di accogliere empaticamente i pazienti e i loro familiari.
- ✓ Saper gestire eventuali conflitti all'interno del team sanitario e con gli utenti.
- ✓ Aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

Comprendere il significato delle aspettative dei familiari e dei pazienti

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

4,5

**PROGRAMMA**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
6 minuti	Introduzione alla Umanizzazione	Perché lo faccio e per chi lo faccio? Concetto di paziente	Pipio Antonio
17 minuti	I bisogni Ancestrali	I bisogni di primo e secondo grado	Pipio Antonio
10 minuti	Fattori determinanti dell'umanizzazione	Quali fattori/bisogni è necessario mappare	Pipio Antonio
13 minuti	La catena della comunicazione	Gestione del rischio nella comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato</li> <li>• Calibrazione</li> <li>• Ricalco</li> <li>• Rapport</li> <li>• Guida</li> </ul>	Pipio Antonio
17 minuti	Le emozioni	Gestione dello stato psico fisico ed emotivo	Pipio Antonio
35 minuti	Umanizzazione e organizzazione	I vari modelli a confronto	Pipio Antonio
82.000 caratteri	La valutazione della qualità delle strutture Sanitarie	La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (progetto Agenas)	-
	La valutazione partecipata del grado di umanizzazione	Progetto Agenas La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero	-
	Item selezionati dalla checklist	Item selezionati dalla checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (progetto Agenas)	-

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

**DOCENTE**

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

**CERTIFICAZIONE**



**Attestato ECM**

*(Per le professioni previste da accreditamento)*



**Attestato di frequenza**

*(Per le professioni non incluse nell'accREDITamento)*

**COSTO ACCESSO:**

€ 50,00 (Iva esente art. 10)