

**BASI SINTETICHE TEORICO OPERATIVE DI CLINICAL RISK MANAGEMENT ED INCIDENT REPORTING**

**CODICE CORSO**

10\_2021

**DICHIARAZIONE**

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

**TIPOLOGIA PRODOTTO**

<input type="checkbox"/>	Formazione a distanza con uso di materiali cartacei
<input type="checkbox"/>	Registrazioni, trasmissioni televisive o software didattici (cbt) - FAD con strumenti informatici
<input type="checkbox"/>	Piattaforma multimediale interattiva via web (WBT) - e-learning
<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Book
<input type="checkbox"/>	Con audio	<input checked="" type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

**DATA VALIDITÀ CORSO:**

*Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.*

<b>ATTIVAZIONE</b>	22/01/2021	<b>SCADENZA</b>	22/01/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

**INTRODUZIONE**

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività, sicurezza che si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative. La norma suggerisce la necessità di provvedere alla prevenzione e alla gestione del rischio mediante l'implementazione di veri e propri modelli organizzativi improntati ai principi aziendali del Risk Management e con il concorso di ogni soggetto coinvolto nell'organizzazione ed erogazione dei servizi.

**OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE**

Linee guida, protocolli, procedure.

**ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA**

Acquisire contenuti sulla riforma entrata in vigore nel 2017 (definita, dal nome dei suoi promotori parlamentari, **Legge Bianco-Gelli**) che ha innovato profondamente la disciplina della responsabilità degli operatori sanitari, tanto in ambito civile, quanto in ambito penale. Aumentare la consapevolezza in materia di sicurezza delle cure, prevenzione degli eventi avversi e dell'applicazione delle buone pratiche tra tutti gli operatori delle professioni di cura.

Il corso inoltre, si prefigge di trasmettere:

- Definizione di Governo Clinico
- Medicina basata sull'evidenza
- Modalità di prevenzione e controllo del rischio
- Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio
- Strumenti per l'identificazione del rischio
- La Root Cause Analysis (RCA)
- L'Audit clinico
- Radici antropologiche del rischio
- Risk assessment e risk management
- Il principio di precauzione
- La responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria nel nuovo assetto normativo
- Responsabilità del professionista e quantificazione del risarcimento
- Linee guida e buone pratiche
- La responsabilità civile della struttura sanitaria
- La responsabilità della struttura per l'attività libero-professionale intramuraria e in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale
- Novità in materia assicurativa e il destino della clausola claims made
- Azione diretta del paziente nei confronti dell'assicurazione
- Efficacia nel tempo della riforma Bianco Gelli in ambito civile
- Nesso di causa ed onere della prova in tema di responsabilità contrattuale della struttura sanitaria secondo le più recenti pronunce della Corte Suprema
- L'azione diretta nei confronti delle imprese assicuratrici
- Il risarcimento del danno
- I danni punitivi
- L'azione di responsabilità amministrativa
- La responsabilità della struttura privata
- Tentativo obbligatorio di conciliazione nella sanità

**DESTINATARI ECM E NON**

Tutte le professioni ECM

**SPECIALITÀ DESTINATARI**

Multidisciplinare

**DURATA DEL CORSO**

Il corso ha una durata complessiva pari a 5 ore

**NUMERO CREDITI ECM**

5

**CONTENUTI**

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
5 ore	Capitolo 1	Definizione di Governo Clinico. I determinanti del Governo clinico. Formazione continua. Gestione del rischio clinico. Audit clinico. Medicina basata sull'evidenza. Linee-guida cliniche e percorsi diagnostico-terapeutici. Gestione dei reclami e dei contenziosi. 1 Programma regionale per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile nelle aziende sanitarie. Attività per il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini. Strumenti informatici per una sanità digitale. La formazione per la sicurezza delle cure.	<i>Sonia Fontana</i>

	<p>Comunicazione e documentazione clinica. Ricerca e sviluppo. Esiti (Outcomes). Programma Nazionale Esiti (PNE). Collaborazione multidisciplinare. Coinvolgimento dei pazienti. Valutazione degli operatori. Contesto di riferimento. Strumenti e risorse per il governo clinico. Garanzia e sviluppo della qualità clinica. Coinvolgimento del paziente, degli informal caregivers, delle organizzazioni di rappresentanza dei cittadini e del volontariato. Esperienze di coinvolgimento del cittadino per la sicurezza delle cure. Coinvolgimento e sviluppo del personale. Gestione e sviluppo della organizzazione. Immagine sociale. L'organizzazione del governo clinico nel Servizio Sanitario del Regno Unito</p> <p>5.1 Organizzazione del NHS (National Health Service)</p> <p>5.2 Il sistema di valutazione delle strutture ospedaliere nel NHS (National Health Service). Esperienze di Governo Clinico in Italia.</p>	
<b>Capitolo 2</b>	<p>Clinical Risk Management. Introduzione. Rischio clinico. Definizione. Il rischio clinico e l'errore in medicina. L'approccio sistemico. Il rischio clinico: aspetti culturali. Epidemiologia degli eventi avversi. Strategie per la promozione della sicurezza. Livello internazionale. Livello nazionale. Segnalazione degli eventi sentinella. Grave danno. La promozione della sicurezza, della qualità dell'assistenza e delle relazioni nei percorsi sociosanitari. Modalità di prevenzione e controllo del rischio. Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio. Strumenti per l'identificazione del rischio. Strumenti di Analisi. La Root Cause Analysis (RCA). Analisi dei modi e degli effetti delle insufficienze. L'Audit clinico. Il piano della sicurezza. La Componente Etica nella Gestione del Rischio Clinico. Radici antropologiche del rischio. Risk assessment e risk management. Il principio di precauzione e le politiche cautelative. La responsabilità morale e giuridica per la promozione della cultura della sicurezza. Il rischio di scegliere e l'etica della scelta: quali problemi per operatori sanitari e manager. Spunti operativi.</p>	<i>Sonia Fontana</i>
<b>Capitolo 3</b>	<p>Inquadramento generale e storico della responsabilità civile in materia sanitaria. Inquadramento generale della responsabilità medica e problematiche connesse. La responsabilità dell'operatore sanitario quale obbligazione di mezzi. La diligenza professionale di cui all'art. 1176, comma 2, cod. civ.: la nozione di colpa medica. Regime giuridico: l'ambito applicativo dell'art.2236 cod. civ. e rapporto con l'art.1176 cod. civ. La responsabilità della struttura sanitaria pubblica e privata</p> <p>La natura della responsabilità del medico. Onere della prova dell'inesatto adempimento. Applicabilità delle regole sulla responsabilità civile del medico alla figura dell'infermiere professionale.</p>	<i>Sonia Fontana</i>
<b>Capitolo 4</b>	<p>Il quadro normativo vigente - la Legge 8 marzo 2017 n.24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie. Le finalità perseguite dalla legge 8 marzo 2017 n.24. Natura della responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria nel nuovo assetto normativo.</p>	<i>Sonia Fontana</i>

		Responsabilità del professionista e quantificazione del risarcimento. Linee guida e buone pratiche La responsabilità civile della struttura sanitaria. La responsabilità della struttura per l'attività libero-professionale intramuraria e in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale. Novità in materia assicurativa e il destino della clausola claims made. Azione diretta del paziente nei confronti dell'assicurazione. Azione di rivalsa ed altri rimedi.	
	<b>Capitolo 5</b>	L'applicazione della Legge Bianco Gelli - primi orientamenti giurisprudenziali. Efficacia nel tempo della riforma Bianco Gelli in ambito civile. Nesso di causa ed onere della prova in tema di responsabilità contrattuale della struttura sanitaria secondo le più recenti pronunce della Corte Suprema. L'azione diretta nei confronti delle imprese assicuratrici. Il risarcimento del danno. I danni punitivi. L'azione di responsabilità amministrativa.	<i>Sonia Fontana</i>
	<b>Capitolo 6</b>	Le strutture sanitarie private. La responsabilità della struttura privata.	<i>Sonia Fontana</i>
	<b>Capitolo 7</b>	Tentativo obbligatorio di conciliazione nella sanità. Procedure di definizione stragiudiziale delle controversie nelle azioni di responsabilità sanitaria.	<i>Sonia Fontana</i>
	<b>Allegati finali</b>	Bibliografia e sitografia essenziali. Giurisprudenza essenziale.	<i>Sonia Fontana</i>

**VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI  
CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA**
**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Nome Cognome
Sonia Fontana

**DOCENTE**

Nome Cognome
Sonia Fontana

**CERTICAZIONE**

- Attestato ECM** *(Per le professioni previste da accreditamento)*
- Attestato di frequenza** *(Per le professioni non incluse nell'accreditamento)*

**COSTO ACCESSO**

€ 55,00