

COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE**CODICE CORSO**

3_2022

DICHIARAZIONE

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

TIPOLOGIA PRODOTTO

<input type="checkbox"/>	Formazione a distanza con uso di materiali cartacei
<input type="checkbox"/>	Registrazioni, trasmissioni televisive o software didattici (cbt) - FAD con strumenti informatici
<input type="checkbox"/>	Piattaforma multimediale interattiva via web (WBT) - e-learning
<input checked="" type="checkbox"/>	Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning
<input type="checkbox"/>	Corsi in diretta su piattaforma multimediale dedicata (aula virtuale, webinar) - FAD sincrona

<input checked="" type="checkbox"/>	Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/>	Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/>	E-Book
<input checked="" type="checkbox"/>	Con audio	<input type="checkbox"/>	Senza audio	<input type="checkbox"/>	PDF

DATA VALIDITÀ CORSO:

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	13/01/2022	SCADENZA	31/12/2022
--------------------	------------	-----------------	------------

INTRODUZIONE

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute.

Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo Piano Sociale e Sanitario 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dallo Stato e dalle Regioni (Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n.234/CSR del 23/12/2015).

OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO

Portare alla crescita e al miglioramento del servizio sanitario, mettendo al centro la persona, i suoi bisogni e i suoi diritti, incrementando le competenze comunicative e relazionali, sia individuali che all'interno del team, rendendo l'organizzazione della struttura sanitaria un luogo di eccellenza.

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- ✓ Relazionarsi efficacemente all'interno del team sanitario.
- ✓ Acquisire quelle competenze comunicative che lo metteranno in grado di accogliere empaticamente i pazienti e i loro familiari.
- ✓ Saper gestire eventuali conflitti all'interno del team sanitario e con gli utenti.
- ✓ Aumentare sensibilmente la capacità di gestire domande e paure dei familiari e dei pazienti, incrementando la capacità di risposta, di fornire informazioni e rassicurazioni.

Comprendere il significato delle aspettative dei familiari e dei pazienti

DESTINATARI ECM E NON

Tutte le professioni ECM

SPECIALITÀ DESTINATARI

Multidisciplinare

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva pari a 3 ore

NUMERO CREDITI ECM

4,5

PROGRAMMA

DURATA	TITOLO MODULO	CONTENUTI DESCRIZIONE DETTAGLIATA	RELATORE
6 minuti	Introduzione alla Umanizzazione	Perché lo faccio e per chi lo faccio? Concetto di paziente	Pipio Antonio
17 minuti	I bisogni Ancestrali	I bisogni di primo e secondo grado	Pipio Antonio
10 minuti	Fattori determinanti dell'umanizzazione	Quali fattori/bisogni è necessario mappare	Pipio Antonio
13 minuti	La catena della comunicazione	Gestione del rischio nella comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> • Stato • Calibrazione • Ricalco • Rapport • Guida 	Pipio Antonio
17 minuti	Le emozioni	Gestione dello stato psico fisico ed emotivo	Pipio Antonio
35 minuti	Umanizzazione e organizzazione	I vari modelli a confronto	Pipio Antonio
82.000 caratteri	La valutazione della qualità delle strutture Sanitarie	La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (progetto Agenas)	-
	La valutazione partecipata del grado di umanizzazione	Progetto Agenas La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero	-
	Item selezionati dalla checklist	Item selezionati dalla checklist per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (progetto Agenas)	-

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

DOCENTE

Nome Cognome

PIPIO ANTONIO

CERTIFICAZIONE



Attestato ECM

(Per le professioni previste da accreditamento)



Attestato di frequenza

(Per le professioni non incluse nell'accREDITAMENTO)

COSTO ACCESSO:

€ 50,00 (Iva esente art. 10)